

Le développement durable en santé...

Formation

« REFERENT DD : MANAGEMENT DU
DEVELOPPEMENT DURABLE DANS UN
ETABLISSEMENT DE SANTE
»

... pour un management durable de l'Hôpital

Par la signature de la convention développement durable du 27 octobre 2009, les établissements de santé se sont engagés dans cette démarche.

Les objectifs sont :

Intégrer les enjeux du développement durable dans les pratiques professionnelles des acteurs de santé et prendre en compte systématiquement ces enjeux dans l'évaluation des projets et dans les processus de décisions.

- Intégrer des critères de " performance développement durable " dans le management.
- Amplifier les programmes de formation et les actions de sensibilisation.
- Envisager le développement durable des établissements de santé au niveau de leur territoire d'installation et d'influence dans le cadre d'un dialogue renforcé avec les acteurs locaux.

Cet engagement est majeur sachant que **les établissements de santé représentent plus d'un million de salariés, plus de 60 millions de mètres carrés de locaux et plus de 15 milliards d'euros d'achats** ; un français sur deux se rend dans un établissement de santé chaque année : ces établissements ont donc une capacité d'entraînement considérable sur les politiques publiques locales, sur les sous-traitants et sur l'ensemble de la société.

Dans ce contexte et dans le souci d'accompagner au mieux les établissements de santé dans cette évolution fondamentale, Le Groupement d'Intérêt Public SANTEXCEL, en partenariat avec l'IAE- Lille1, propose à ces derniers de former parmi leur personnel des REFERENTS DEVELOPPEMENT DURABLE capables de guider leur dirigeant dans la prise de décision permettant ainsi d'intégrer le développement durable au cœur de la stratégie d'établissement.

FORMATION « REFERENT DEVELOPPEMENT DURABLE EN ETABLISSEMENT DE SANTE »

Au-delà des aspects réglementaires qui régissent les établissements de santé garantissant ainsi la sécurité des professionnels et des usagers, intégrer les préoccupations et enjeux du développement durable c'est aussi partager ensemble de nouvelles valeurs à la fois écologiques, économiques et sociétales. La mission des Référents développement durable est de faire véhiculer cette philosophie nouvelle.

La formation que nous proposons a pour but d'acquérir une culture commune fondée sur les concepts développés depuis un certain nombre d'années dans l'entreprise et les collectivités locales. Chaque participant pourra ainsi adapter les outils à son établissement en fonction de son histoire, du contexte socio-économique dans lequel il se situe pour :

- mener une réflexion stratégique de développement durable dans l'établissement .
- traduire cette réflexion dans la politique de la structure.
- élaborer un document stratégique et un plan d'actions.
- rendre compte des conséquences sociales et environnementales des activités.

Santexcel - Groupement d'Intérêt Public – 255 Avenue Nelson Mandela – 59120 Loos
Tel : 03 28 55 67 59 - Fax : 03 28 55 67 35-  N° Indigo 0 825 825 398 - www.santexcel.com

- piloter une démarche de développement durable.

Après 2 ans de réalisation d'une formation organisée en solo par Santexcel, suivie par une quinzaine de personnes, l'objectif est de passer aujourd'hui à une dimension supérieure avec un diplôme d'université de type CESAL.

En plus de l'apport théorique, nous souhaitons initier la démarche développement durable au cœur même des établissements, en accompagnant les stagiaires dans l'élaboration d'une charte développement durable d'établissement ou de la mise en chantier de projet DD. L'accompagnement des stagiaires est réalisé par le Responsable Pédagogique qui les rencontre à la fin de chaque thématique. Les participants remettent un rapport et soutiennent leur démarche auprès de dirigeants hospitaliers.

La mission de ces futurs référents est un enjeu majeur dans l'avenir socio-économique des établissements de santé. Dans ce cadre, il est important de reconnaître leurs savoirs, leurs savoir-faire et leurs savoir-être ; la meilleure formule choisie de valider cette formation sur le plan universitaire avec le regard pédagogique d'un partenaire sensibilisé aux problématiques de la santé. C'est tout naturellement que le Groupement d'Intérêt public s'est rapproché de l'IAE de Lille.

Tous les participants sont mis en réseau grâce au site www.dev-durable-sante.com. Ils bénéficient de l'ensemble des supports de cours (aucun support papier n'est remis aux participants qui reçoivent en début de formation une clé usb pour charger directement les supports)

Les pilotes du projet sont :

Pour Santexcel : Mme Fanny Boy

Pour l'IAE : Francis Guilbert, Professeur des Universités en Sciences de Gestion, en collaboration étroite avec Dominique Crié, Professeur des Universités en Sciences de Gestion et par ailleurs Docteur en Médecine.

Objectifs

Basée sur la charte « développement durable des établissements publics et entreprises publiques », cette formation a pour objectif de permettre aux participants de :

- mener une réflexion stratégique de développement durable dans son établissement
- traduire cette réflexion dans la politique de la structure
- élaborer un document stratégique
- rendre compte des conséquences sociales et environnementales de ses activités dans son rapport annuel conformément à l'esprit de la loi NRE
- élaborer et piloter l'action DD, dans le cadre de son document stratégique

Contenu

Cette formation s'articule de la façon suivante :

Séminaire N°1 : Développement Durable – Notions de base (4 j)

- J1 Introduction du Développement Durable à l'Hôpital – la V2010
- J2 Concept de développement durable
- J3 Pilotage de projet Développement Durable : outils et méthodologie
- J4 : Agenda 21 - Rappels réglementaires

Séminaire N°2 : Développement Durable – Outil de maîtrise économique (5 j)

- J1 : suivi de l'impact financier DD grâce à la comptabilité analytique
- J2 + J3 Achats responsables : Bonne pratiques d'achat – centrales d'achat – nocivité des produits – identifier les éco-labels – élaboration de cahier des charges dans le cadre de marché
- J4 + J5 Maîtrise des énergies et autres ressources : Bilan Carbone guide de bonnes pratiques de gestion, tableau de bord de suivi, recensement des techniques permettant des économies de consommations – autonomie énergétique

Séminaire N°3 : Développement Durable – Outil de management (4j)

- J1 + J2 : Management durable : Benchmarking hors secteur santé des pratiques DD - Outil PNSE - le guide SD 21000 - Ecriture d'une charte de développement durable - Développer l'outil d'autodiagnostic QIDD Santé et le diffuser - Proposer des outils de diagnostic, d'évaluation, de formation continue et coaching d'équipe et d'accompagnement.
- J3 + J4 : Communiquer à l'interne et à l'externe sur le Développement Durable et la politique de l'établissement

Séminaire N°4 : RSE ou RSH : la Responsabilité Sociétale de l'Hôpital (4 j)

- J1 : concept et outils RS
- J2 : hôpital dans son environnement
- J3 : les parties prenantes
- J4 : cas pratiques de la RSE dans différents établissements

Département

Institut de Management en Santé

Famille

Développement Durable

Contact

Fanny BOY- Santexcel
Tel : 03.28.55.67.52
Francis GUILBERT- IAE
03.20.12.34.24

Intervenant(s)

- comité pédagogique multidisciplinaire

Public(s)

Niveau Licence exigé
ou Validation des Acquis Professionnel proposée

Tous professionnels de santé pressentis à la fonction de Référent Développement Durable au sein de son établissement

Une audition du candidat préalable sera réalisée

Durée

26 jours

Dates

De janvier à septembre

Participants

15 personnes

Stage

Inter

Coût en inter

4500 € par personne (membre Santexcel)

5000 € par personne (non-membre Santexcel)

Séminaire N°5 : Développement Durable – Aspects Environnementaux (5 j)

J1 : Bio diversité

J2 : Impact climatique

J3 + J4: Les déchets : création d'une grille d'identification des déchets - identifier les bonnes pratiques – les différentes solutions techniques pour traiter les déchets, à quel prix – travailler sur la notion « les déchets des uns peuvent être la matière première des autres »

Séminaire N°6 : professionnalisation (4 j)

Chaque participant devra produire un mémoire qui au travers de propositions d'intégration du développement durable au sein de son établissement mettra en lumière au moins deux séminaire ainsi que l'enseignement tiré des visites proposées au cours de ce séminaire

Méthode pédagogique

- Apports théoriques
- Études de cas, retours d'expériences
- Échanges avec des professionnels
- Accès à un site forum dédié

Evaluation pédagogique

Une évaluation des acquis sera effectué à chaque fin de séminaire par le biais d'un QCM

PLANNING PREVISIONNEL		
REFERENT DD : MANAGEMENT DU DEVELOPPEMENT DURABLE DANS UN ETABLISSEMENT DE SANTE		
Séminaire	date prévisionnelle	thématique
S 1 : Développement durable notion de base / J1	jeudi 20 janvier 2011	Introduction du dd à l'hôpital - la v2010
S 1 : Développement durable notion de base/ J2	vendredi 21 janvier 2011	concept de développement durable
S 1 : Développement durable notion de base / J3	jeudi 27 janvier 2011	pilotage de projet développement durable : outils et méthodologie
S 1 : Développement durable notion de base/ J4 matin	vendredi 28 janvier 2011	Agenda 21
S 1 : Développement durable notion de base / J 4 après-midi	vendredi 28 janvier 2011	Rappel réglementaire
S 6 : Professionalisation / Charte 1 (journée)	jeudi 3 février 2011	charte de développement durable - phase 1
S 2 : Développement durable - outil de maîtrise économique / J1	vendredi 4 février 2011	suivi de l'impact financier dd grace à la compta analytique
S 2 : Développement durable - outil de maîtrise économique / J2	jeudi 10 février 2011	achat durable
S 2 : Développement durable - outil de maîtrise économique / J3	vendredi 11 février 2011	achat durable
S 2 : Développement durable - outil de maîtrise économique / J4	jeudi 17 mars 2011	maîtrise des énergies et autres ressources
S 2 : Développement durable - outil de maîtrise économique / J5	vendredi 18 mars 2011	maîtrise des énergies et autres ressources
S 6 : Professionalisation / Charte 2 (1/2 journée)	jeudi 24 mars 2011	suivi et aide aux stagiaires dans l'élaboration de la charte et projet
Semaine du développement durable du 31 mars au 3 avril 2011		
S3 : Développement durable - outil de management / J1	jeudi 7 avril 2011	management durable
S3 : Développement durable - outil de management / J2	vendredi 8 avril 2011	management durable
S3 : Développement durable - outil de management / J3	jeudi 12 mai 2011	communication interne ou externe
S3 : Développement durable - outil de management / J4	vendredi 13 mai 2011	communication interne ou externe
S 6 : Professionalisation / Charte 3 (1/2 journée)	jeudi 19 mai 2011	suivi et aide aux stagiaires dans l'élaboration de la charte et projet
S4 : RSE ou RSH / J1	vendredi 20 mai 2011	concept et outils RS
S4 : RSE ou RSH / J2	jeudi 26 mai 2011	hôpital dans son environnement
S4 : RSE ou RSH / J3	vendredi 27 mai 2011	les parties prenantes
S 6 : Professionalisation/ Charte 4 (1/2 journée)	jeudi 9 juin 2011	suivi et aide aux stagiaires dans l'élaboration de la charte et projet
S4 : RSE ou RSH / J4	vendredi 10 juin 2011	cas pratiques de la RSE dans différents établissements
S5 : Développement durable - aspects environnementaux / J1	jeudi 16 juin 2011	bio-diversité
S5 : Développement durable - aspects environnementaux / J2	vendredi 17 juin 2011	impact climatique
S5 : Développement durable - aspects environnementaux / J3	jeudi 23 juin 2011	déchets
S5 : Développement durable - aspects environnementaux / J4	vendredi 24 juin 2011	déchets
S 6 : Professionalisation/ Charte 4 (1/2 journée)	jeudi 30 juin 2011	suivi et aide aux stagiaires dans l'élaboration de la charte et projet
Avant le Remise des rapports le 20 aout 2011		
S6 : Professionalisation / visite 1	24/03/2010 AM	RAMERY - HARMES
S6 : Professionalisation / visite 2	09/06/2011 AM	CENTRE DE VALORISATION ORGANIQUE - METHANISATION
S6 : Professionalisation/ visite 3	19/05/2011 AM	veolia - TRAITEMENT D'AIR
S6 : Professionalisation / visite 4	30/06/2011 AM	site du Chenelet
Vers le 8 septembre 2011 : Soutenance du mémoire		